

ชื่อผู้ทำภาคินิพนธ์:	นายกวี โสณน้อย
ชื่อภาคินิพนธ์:	สภาพปัญหาการบริหารงานของสำนักบริหารงาน คณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน : ศึกษากรณี งานเบิกจ่ายสวัสดิการครูใหญ่ และครูโรงเรียนเอกชน
ชื่ออาจารย์ควบคุมภาคินิพนธ์:	รองศาสตราจารย์ ดร.อภิญา รัตนมงคลมาศ ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัฐพงศ์ บุญญานูวัตร
ชื่อปริญญา:	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารจัดการ
คำสำคัญ:	สภาพปัญหาการบริหารจัดการ

การวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการบริหารงานของสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน โดยศึกษากรณีงานเบิกจ่ายสวัสดิการครูใหญ่และครูโรงเรียนเอกชน ซึ่งมีความล่าช้าในการให้บริการเบิกจ่ายสวัสดิการ และเพื่อศึกษาถึงสาเหตุของความล่าช้าในกระบวนการเบิกสวัสดิการตามหลักการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ โดยศึกษาข้อมูลจากเอกสาร คู่มือการปฏิบัติงานเงินกองทุนสงเคราะห์ครูใหญ่และครูโรงเรียนเอกชน และการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องแบบเจาะลึก

ผลการวิจัยพบว่า

สภาพปัญหาความล่าช้า ทางเทคนิคในการให้บริการของกองทุนสงเคราะห์ครูใหญ่และครูโรงเรียนเอกชน ซึ่งมีความล่าช้าคือ ผู้เบิกต้องใช้เอกสารในการดำเนินการเบิกสวัสดิการเป็นจำนวนมากทำให้ผู้เบิกได้รับสวัสดิการล่าช้า การที่ต้องใช้เอกสารจำนวนมากเป็นเพราะองค์การมีทรัพยากรด้านงบประมาณอย่างจำกัด ไม่เพียงพอแก่การจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ในการเชื่อมต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากนี้วัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครื่องมือในการเชื่อมต่อเทคโนโลยีสารสนเทศที่กองทุนมีอยู่มีสภาพ ปริมาณไม่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินงาน และการบริหารงานภายในกองทุนเป็นแบบสายการบังคับบัญชาเหล่านี้ทำให้ล่าช้า