

ชื่อผู้ทำภาคินิพนธ์: นายศิริชัย ทองจันทีก

ชื่อภาคินิพนธ์: ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับขวัญในการทำงานกับพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายสินไหมทดแทน บริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด

ชื่อกรรมการที่ปรึกษาภาคินิพนธ์: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนสุวิทย์ ทับหิรัญรักษ์
ดร. ขนิษฐา รอดอนันต์

ชื่อปริญญา: ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป

คำสำคัญ: ความสัมพันธ์/องค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับขวัญในการทำงาน/พฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงาน/พนักงานฝ่ายสินไหมทดแทน บริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมาย เพื่อศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับขวัญในการทำงานกับพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายสินไหมทดแทน บริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานฝ่ายสินไหมทดแทน บริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และค่าสถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์

ผลจากการวิจัย พบว่า

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นพนักงานเพศหญิง มีอายุ 31 – 39 ปี มีสถานภาพโสด มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบตำแหน่งพนักงาน / เจ้าหน้าที่ – ผู้ช่วยผู้จัดการ มีรายได้ต่อเดือน 8,400 – 15,000 บาท และมีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี
2. องค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับขวัญในการทำงานของพนักงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อแยกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านคุณค่าของงานโดยรวม ด้านการนิเทศงานโดยรวม ด้านสภาพการทำงานโดยรวม ด้านความปลอดภัยโดยรวม ด้านองค์การหรือบริษัทและการจัดการโดยรวม ด้านสภาพแวดล้อมทางสังคมโดยรวม ด้านการติดต่อสื่อสารโดยรวม และด้านผลตอบแทนที่คนงานพึงจะได้รับโดยรวม พบว่าอยู่ในระดับดี

3. พฤติกรรมการปฏิบัติงานของพนักงานโดยรวม และรายด้าน ได้แก่ ด้านความสม่ำเสมอในการปฏิบัติงานโดยรวม ด้านความตั้งใจในการปฏิบัติงานโดยรวม และด้านความสามัคคีภายในองค์กรโดยรวม พบว่าอยู่ในระดับมาก ส่วนพฤติกรรมการปฏิบัติงานของพนักงานรายด้าน ได้แก่ ด้านการขอย้ายและลาออกจากงานโดยรวม ด้านความจงรักภักดีต่อองค์กรโดยรวม พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง

4. พนักงานที่มีเพศ ตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบ รายได้ต่อเดือน ต่างกัน มีพฤติกรรมการปฏิบัติงานโดยรวม และรายด้าน ได้แก่ ด้านความสม่ำเสมอในการปฏิบัติงาน ด้านความตั้งใจในการปฏิบัติงาน ด้านการขอย้ายและลาออกจากงาน ด้านความสามัคคีภายในองค์กร และด้านความจงรักภักดีต่อองค์กรแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และพนักงานที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกัน มีพฤติกรรมการปฏิบัติงานรายด้าน ได้แก่ ด้านความสม่ำเสมอในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. องค์กรประกอบที่เกี่ยวข้องกับขวัญในการทำงานโดยรวมกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานโดยรวมของพนักงาน มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับสูงมาก และองค์กรประกอบที่เกี่ยวข้องกับขวัญในการทำงานด้านสภาพการทำงาน และด้านการติดต่อสื่อสารกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานโดยรวมของพนักงาน มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในระดับสูงมาก และองค์กรประกอบที่เกี่ยวข้องกับขวัญในการทำงานด้านสภาพแวดล้อมทางสังคม ด้านความปลอดภัย ด้านองค์การหรือบริษัทและการจัดการ ด้านโอกาสที่จะก้าวหน้า และด้านผลตอบแทนที่คนงานพึงจะได้รับกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานโดยรวมของพนักงาน มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง ส่วนองค์กรประกอบที่เกี่ยวข้องกับขวัญในการทำงานด้านค่าจ้างหรือค่าแรง ด้านคุณค่าของงาน และด้านการนิเทศงานกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานโดยรวมของพนักงาน มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง