

คณะกรรมการสอบป้องกันวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณาวิทยานิพนธ์ของนายวิชา ชั้นคำ แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาได้

คณะกรรมการสอบป้องกันวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.คำรณ ศรีน้อย)

..... กรรมการที่ปรึกษา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมเกียรติ กอบัวแก้ว)

..... กรรมการสาขาวิชา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรุ่งศักดิ์ อัตพุฒ)

..... กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

(ดร.โกเมศ กาบแก้ว)

..... กรรมการและเลขานุการ

(ดร.โกมล ไพศาล)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ดร.ไสว ศิริทองถาวร)

วันที่ เดือน พ.ศ.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจากคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมเกียรติ กอบัวแก้ว ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฤดี นิยมรัตน์ กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำแนะนำ ปรึกษา ตลอดจนปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ที่อำนวยความสะดวกในการศึกษาหาข้อมูล และเก็บข้อมูลงานวิจัยเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ปรุณศักดิ์ อัดพุต อาจารย์ประจำคณะเทคโนโลยี อุตสาหกรรมมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตรา จิตรานุกูล อาจารย์พิเศษคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต อาจารย์ ดร.วิทยา เมฆขำ อาจารย์ประจำคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา อาจารย์ ดร.วิชา ฉิมพลี อาจารย์ประจำคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต อาจารย์ ดร. อมรรวรรณ ลิ้มสมมุติ ผู้อำนวยการศูนย์ E-Learning มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบและแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบิดามารดา ที่ได้วางรากฐานทางการศึกษา และให้กำลังใจผู้ศึกษาตลอดมา ทำให้ผู้วิจัยมีความมุ่งมั่นในการทำวิจัยสำเร็จตามความปรารถนา

ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์ :	นายวิชา ชันคำ
ชื่อวิทยานิพนธ์ :	การประเมินโครงการเผยแพร่สาระความรู้บนอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ชื่อกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมเกียรติ กอบัวแก้ว ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฤดี นิยมรัตน์
ชื่อปริญญา :	ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการเทคโนโลยี
คำสำคัญ :	การประเมินโครงการ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินโครงการเผยแพร่สาระความรู้บนอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต โดยองค์ประกอบในการประเมินโครงการ แบ่งออกเป็น 4 ด้านด้วยกันคือ ปัจจัยด้านบริบท ปัจจัยด้านนำเข้า ปัจจัยด้านกระบวนการ และปัจจัยด้านผลผลิต ประชากร และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษาคือ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา จำนวน 399 คน โดยใช้แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิจัยมีข้อค้นพบดังนี้

1. การประเมินการประเมินโครงการเผยแพร่สาระความรู้บนอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ นักศึกษา โดยภาพรวมผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านบริบทผลการศึกษาภาพรวมเห็นด้วยมาก ในประเด็นพบว่าวัตถุประสงค์ของโครงการมีความสอดคล้องกับการขยายฐานการให้บริการทางด้านการศึกษาความพร้อมของเทคโนโลยีสารสนเทศเหมาะสมเพียงพอสนับสนุนและส่งเสริมให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเอง

2. ปัจจัยด้านนำเข้าผลการศึกษาภาพรวมเห็นด้วยมาก เทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้ในโครงการทันสมัย และมีความหลากหลายของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในโครงการสนับสนุนการเรียนการสอนและเนื้อหาสาระเป็นอย่างดีพร้อมทั้งมีบุคลากรมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านหรือทักษะความรู้ความสามารถในการผลิตรายการ

3. ปัจจัยด้านกระบวนการผลจากการศึกษาภาพรวมอยู่ในลำดับปานกลางเมื่อศึกษารายชื่อพบว่ามีเพียงปัจจัยด้านในการประชาสัมพันธ์อยู่ในลำดับที่น้อยเหตุผลอันเนื่องมาจากมหาวิทยาลัยได้มีการประชาสัมพันธ์แต่นักศึกษาไม่สนใจที่จะศึกษาดังนั้นอนาคตข้างหน้ามหาวิทยาลัยต้องมีการประชาสัมพันธ์ไปยังกลุ่มนักศึกษาให้เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น

4. ปัจจัยด้านผลผลิตผลจากการศึกษาภาพรวมพบว่าอยู่ในลำดับเห็นด้วยมากเพราะโครงการมีผลต่อการพัฒนาความก้าวหน้าทางด้านการศึกษาด้านไอทีทั้งนี้โครงการยังมีประโยชน์ต่อการขยายฐานให้บริการด้านการศึกษาและสนับสนุนให้นักศึกษาประสบความสำเร็จในการเรียนการสอนและนักศึกษาจะได้นำความรู้ที่ได้ไปประกอบวิชาชีพในอนาคตต่อไป

Student's Name : Wichar kunkun
Thesis Title : The Evaluation of Internet Broadcasting Project
of Suan Dusit Rajabhat University
Thesis Advisor : Asst. Prof. Dr.Somkiat korbuakaew
Dr. Rhudee Niyomrat
Degree : Master of Science (Technology Management)
Key Words : Project Evaluation

The objective of this research is to evaluate the Internet broadcasting project of Suan Dusit Rajabhat University. The project evaluation can be classified into four areas, namely, context, input, process, and output. The sample group of 399 respondents consisted of the university's executives, staff members, and students. Data was collected by a questionnaire, interviews and analyzed by the Program with percentage, mean, and standard deviation.

The results of this research are as follows:

1. Context Evaluation: Overall, the highly rated context indicated that the project objective corresponds to educational service expansion. In addition, the information technology appropriately supported and promoted students' self-study.

2. Input Evaluation: The high score of input evaluation generally showed that the modern and diverse information technology of this project vastly assisted in teaching, learning, and contents. Its available personnel were also specialized in program production.

3. Process Evaluation: In terms of process evaluation, however, its rating was placed at students' disinterest in studying, was rated the lowest. In the future, the university needs to exercise its public relations plan among students in a more concrete way.

4. Output Evaluation: the project output was highly rated because the project affected the developing of educational advancement in Information Technology. Moreover, it benefited educational service expansion and supported students'

accomplishment in their study. As a result, they would successfully apply their knowledge to their future careers. an average level whilst the public relations factor, which was possibly caused by the

สารบัญ

หน้า

กิตติกรรมประกาศ	ข
บทคัดย่อภาษาไทย	ค
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ญ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
นิยามศัพท์.....	4
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดการประเมินโครงการ.....	7
บทบาทหน้าที่และภารกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.....	29
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	37
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	44
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	46
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	46
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	47
วิธีการสร้างและทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ.....	49
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	50
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	51

สารบัญ (ต่อ)

4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	52
	ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	52
	ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการเปิดรับชมเนื้อหาในรายการโครงการเผยแพร่สาระ ความรู้บนอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.....	55
	ส่วนที่ 3 ข้อมูลการประเมินโครงการเผยแพร่สาระความรู้บนอินเทอร์เน็ต ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตตาม (CIPP Model).....	60
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	74
	สรุปผลการวิจัย.....	74
	อภิปรายผล.....	78
	ข้อเสนอแนะ.....	81
	ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป	82
	บรรณานุกรม.....	83
	ภาคผนวก.....	86
	ภาคผนวก ก. รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมืองานวิจัย.....	87
	ภาคผนวก ข. หนังสือขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ..	89
	ภาคผนวก ค. แบบสอบถามเพื่อการวิจัย เรื่อง การประเมินโครงการเผยแพร่สาระ ความรู้บนอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.....	95
	ภาคผนวก ง. ผลการวิเคราะห์ IOC.....	115

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินโครงการเผยแพร่สาระความรู้บนอินเทอร์เน็ต ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ซึ่งจำแนกตามองค์ประกอบของการ ประเมินตามรูปแบบ CIPP.....	32
2	แสดงการเลือกสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างตามคณะที่ศึกษา.....	47
3	แสดงประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	47
4	จำนวนและร้อยละสถานภาพของผู้บริหาร.....	53
5	จำนวนและร้อยละสถานภาพของเจ้าหน้าที่.....	54
6	จำนวนและร้อยละสถานภาพของนักศึกษา.....	55
7	จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำนวนตามความถี่การเข้าชมโครงการ.....	56
8	จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามสื่อที่รู้จักโครงการ.....	56
9	จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามลักษณะการรับชมรายการ โครงการ.....	57
10	จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามสถานที่รับชมรายการโครงการ.....	58
11	จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามลักษณะการเข้าชมรายการ โครงการ.....	58
12	จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามเหตุผลที่รับชมรายการในโครงการ.	59
13	จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามผู้ที่นำเนื้อหาจากรายการไป สนทนาหลังรับชม.....	59
14	จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามการทบทวนภายหลังการรับชม....	60
15	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ในการประเมิน โครงการเผยแพร่สาระความรู้บนอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยราชภัฏ สวนดุสิต รวมทุกด้าน.....	61
16	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของนักศึกษาวิทยาลัยใน การประเมินโครงการเผยแพร่สาระความรู้บนอินเทอร์เน็ตของวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิต รวมทุกด้าน.....	61

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
17	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ในการประเมินโครงการเผยแพร่สาระความรู้บนอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ปัจจัยด้านบริบท.....	63
18	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยในการประเมินโครงการเผยแพร่สาระความรู้บนอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ปัจจัยด้านบริบท.....	64
19	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ในการประเมินโครงการเผยแพร่สาระความรู้บนอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตปัจจัยด้านนำเข้า.....	66
20	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยในการประเมินโครงการเผยแพร่สาระความรู้บนอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ปัจจัยด้านนำเข้า.....	67
21	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ในการประเมินโครงการเผยแพร่สาระความรู้บนอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตปัจจัยด้านกระบวนการ.....	68
22	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยในการประเมินโครงการเผยแพร่สาระความรู้บนอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ปัจจัยด้านกระบวนการ.....	69
23	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ในการประเมินโครงการเผยแพร่สาระความรู้บนอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตปัจจัยด้านผลผลิต.....	70
24	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยในการประเมินโครงการเผยแพร่สาระความรู้บนอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ปัจจัยด้านผลผลิต.....	72

สารบัญภาพ

ภาพ		หน้า
1	รูปแบบการประเมินของ Tyler's Model.....	13
2	การเปรียบเทียบผลการปฏิบัติกับมาตรฐานโมเดลของโปรวิส.....	14
3	แบบจำลองแนวคิดการประเมินของโปรวิสในส่วนของการขยายความต่อเนื่อง.....	16
4	รูปแบบการประเมินของสแตก.....	17
5	โครงสร้างของการประเมินตามรูปแบบ CIPP Model.....	23
6	ความสัมพันธ์การตัดสินใจ และประเภทการประเมินแบบ CIPP Model.....	27
7	โมเดลซีพีในการประเมินและปรับปรุง.....	28
8	แสดงกรอบประเมินโครงการเผยแพร่สาระความรู้บนอินเทอร์เน็ตตามรูปแบบซีพี....	31
9	กรอบแนวคิดการประเมินโครงการเผยแพร่สาระความรู้บนอินเทอร์เน็ต ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.....	45