

ชื่อผู้ทำภาคนิพนธ์ :	นายมานิช จิตรังษี
ชื่อภาคนิพนธ์ :	คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่นำจ่าย กรณีศึกษาที่ทำการไปรษณีย์ศูนย์กลางจ่ายนนทบุรี
ชื่ออาจารย์ควบคุมภาคนิพนธ์ :	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ปริณภา จิตราภรณ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อติศัย ไทวิชา
ชื่อปริญญา :	ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารจัดการ
คำสำคัญ :	คุณภาพชีวิตการทำงาน / เจ้าหน้าที่นำจ่าย / ที่ทำการ ไปรษณีย์ศูนย์กลางจ่ายนนทบุรี

วัตถุประสงค์และวิธีดำเนินการวิจัย การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการได้แก่

(1) เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่นำจ่ายของที่ทำการไปรษณีย์ศูนย์กลางจ่ายนนทบุรี (2) เพื่อเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่นำจ่ายที่ทำการไปรษณีย์ศูนย์กลางจ่ายนนทบุรีจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยคุณภาพชีวิตการทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ เจ้าหน้าที่นำจ่ายของที่ทำการไปรษณีย์ศูนย์กลางจ่ายนนทบุรีจำนวน 105 คน โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับแบบปลายปิดและแบบสอบถามปลายเปิด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ t – test และ One –Way ANOVA

ผลการวิจัย

1. เจ้าหน้าที่นำจ่ายที่ทำการไปรษณีย์ศูนย์กลางจ่ายนนทบุรีส่วนใหญ่อายุ 30 – 39 ปี มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท สถานภาพสมรสแล้ว ระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย /ปวช /ปวท /ปวส ระยะเวลาการทำงานต่ำกว่า 10 ปีสภาพการจ้างเป็นพนักงานระดับ 1-5
2. ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่นำจ่ายในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาทางด้านพบว่ามี 3 ด้านอยู่ในระดับค่อนข้างสูงเรียงลำดับได้แก่ ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น และด้านสิทธิส่วนบุคคล และมี 4 ด้านอยู่ในระดับปานกลางเรียงลำดับได้แก่ ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตการ

ทำงานและชีวิตด้านอื่น ด้านผลตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ด้านสถานที่ทำงานที่ปลอดภัย และส่งเสริมสุขภาพ และด้านความก้าวหน้าและมั่นคงในงาน

3. ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า เจ้าหน้าที่นำจ่ายที่มีความคิดเห็นด้านลักษณะงานแตกต่างกันมีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และปัจจัยด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความปลอดภัยในการทำงาน อายุ รายได้ต่อเดือน สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา ระยะเวลาการทำงาน และสภาพการจ้างที่แตกต่างกันมีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05