

| | |
|-------------------------------|--|
| ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์: | นางนวรรตน์ วิบูลย์ศรี |
| ชื่อวิทยานิพนธ์: | การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียน อาชีวศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร เขตพื้นที่การศึกษา 2 |
| ชื่ออาจารย์ควบคุมวิทยานิพนธ์: | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. มัย สุขเยี่ยม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธีระดา ภิฏโญ |
| ชื่อปริญญา: | ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา |
| คำสำคัญ: | ความพึงพอใจ / ครูโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน |

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร เขตพื้นที่การศึกษา 2 (2) เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร เขตพื้นที่การศึกษา 2 และ (3) เสนอแนวทางในการปรับปรุงระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยดำเนินการ 2 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 ใช้แบบสอบถามที่กำหนดขึ้นจากแนวความคิดทฤษฎีเชิงผสมผสานกัน ประกอบด้วยทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ ทฤษฎีจูงใจ-ค้ำจุนหรือทฤษฎีสองปัจจัยของเฮอริซเบอร์ก ทฤษฎีจูงใจของอัลเดอร์เฟอร์ และทฤษฎีแรงจูงใจทางด้านความสำเร็จของแมคคิลแลนด์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูผู้ปฏิบัติงานในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร เขตพื้นที่การศึกษา 2 จาก 24 โรงเรียน จำนวนครู 280 คน ใช้แบบสอบถาม จำนวน 280 ฉบับ ซึ่งผู้วิจัยนำไปส่งและรับคืนด้วยตนเอง ได้รับคืนทั้ง 280 ฉบับ คิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป เพื่อคำนวณหาค่าสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติอ้างอิง ได้แก่ t-test โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติไว้ที่ 0.05 ขั้นตอนที่ 2 นำผลที่ได้จากการวิเคราะห์แบบสอบถามมาประกอบเป็นแบบสัมภาษณ์ ใช้ข้อความที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เพื่อหาข้อมูลเพิ่มเติมเป็นข้อเสนอแนะแนวทางปรับปรุงระดับความพึงพอใจ โดยการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายผู้บริหาร 3 โรงเรียน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ครูโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร เขตพื้นที่การศึกษา 2 มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความรับผิดชอบ เป็นอันดับที่ 1 ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ เป็นอันดับที่ 2 ด้านการได้รับความยอมรับนับถือ เป็นอันดับที่ 3 ตามด้วยด้านความสำเร็จในงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านสภาพการทำงาน และด้านความมั่นคงในงาน ส่วนที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ

ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ด้านการนิเทศงาน ด้านความก้าวหน้า และด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล โดยภาพรวมของทุกด้าน พบว่า ครูโรงเรียนอาชีวศึกษา เอกชน กรุงเทพมหานคร เขตพื้นที่การศึกษา 2 มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

2. การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของครูโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร เขตพื้นที่การศึกษา 2 ตามสถานภาพส่วนบุคคล พบว่า ครูที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกันในด้านความรับผิดชอบ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ด้านนโยบายและการบริหารงาน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ในด้านอื่น ๆ และภาพรวมของสถานภาพทางอายุ มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน สถานภาพทางวุฒิการศึกษา มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ส่วนสถานภาพทางประสบการณ์ในการทำงาน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันในด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ กับด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล มีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ในด้านอื่น ๆ และภาพรวมของสถานภาพทางประสบการณ์ในการทำงาน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01

3. แนวทางในการปรับปรุงระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มีส่วนที่จะต้องปรับปรุง 8 ด้าน ซึ่งผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มตัวอย่าง 3 โรงเรียน จำนวน 9 คน ได้เสนอแนวทางปรับปรุงระดับความพึงพอใจ ในด้านการได้รับความยอมรับนับถือ ได้แก่ การส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูได้แสดงออกในการเป็นผู้นำ ด้านความก้าวหน้า ได้แก่ การพิจารณาจากความรู้ความสามารถในการเลื่อนตำแหน่งหน้าที่ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ได้แก่ การส่งเสริมการมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น ในการกำหนดนโยบาย ด้านการนิเทศงาน ได้แก่ การจัดหาผู้เชี่ยวชาญให้การแนะนำในการปฏิบัติงานแก่ครู ด้านสภาพการทำงาน ได้แก่ การดูแลตรวจสอบคุณภาพของอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานแก่ครูให้เพียงพอ ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ได้แก่ การให้เงินเดือนครูตามวุฒิการศึกษาและปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ได้แก่ ทางโรงเรียนรับรู้ปัญหาในครอบครัวของครูและให้ความช่วยเหลือเพื่อด้วยสัมพันธ์ไมตรีอันดี และด้านความมั่นคงในงาน ได้แก่ ผู้บริหารให้ความมีเมตตาธรรม และให้ความเป็นที่พึงในการปฏิบัติงานแก่ครู