

ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์: สิบโทหญิง ขอพร ปัตตะยรรยง  
ชื่อวิทยานิพนธ์: แนวทางในการพัฒนาเทคโนโลยี  
สารสนเทศของบุคลากร สำนักงานตรวจสอบ  
ภายในทหารบก  
ชื่อกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฤดี นิยมรัตน์  
ชื่อปริญญา: วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี  
คำสำคัญ: แนวทางในการพัฒนา เทคโนโลยีสารสนเทศของ  
บุคลากร

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาแนวทางในการพัฒนา เทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากร สำนักงานตรวจสอบภายในทหารบก ตามทรัพยากรหรือปัจจัยที่ใช้ในการบริหารงาน เทคโนโลยีสารสนเทศทั้ง 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านบุคลากร 2) ด้านงบประมาณ 3) ด้านวัสดุ เครื่องมือ อุปกรณ์ และ 4) ด้านการจัดการ และเปรียบเทียบ ปัญหาและความต้องการในการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากร สำนักงานตรวจสอบภายในทหารบก กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาครั้งนี้คือ บุคลากรสำนักงานตรวจสอบภายในทหารบก จำนวน 159 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน t-test และ F-test (one way analysis of variance)

ผลการวิจัยพบว่า ระดับของ ปัญหาในการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร สำนักงานตรวจสอบภายในทหารบกในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และระดับความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้ง 4 ด้าน ส่วนการเปรียบเทียบระดับปัญหา ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า บุคลากรที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และระดับอายุการทำงานแตกต่างกัน มีปัญหาในการใช้เทคโนโลยีราย ด้านทั้ง 4 ด้าน และโดยรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ส่วนบุคลากรที่มีตำแหน่ง แตกต่างกัน มีปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านบุคลากร และโดยรวมแตกต่างกัน อย่าง มีนัยสำคัญที่ระดับ .05 และการเปรียบเทียบความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนก ตามระดับการศึกษา พบว่า บุคลากรที่มีเพศ อายุ ตำแหน่ง และอายุการทำงานแตกต่างกัน มี ความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศรายด้านทั้ง 4 ด้าน และโดยรวมไม่แตกต่างกัน ส่วน บุคลากรที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านบุคลากร ด้าน งบประมาณ ด้านการจัดการ และโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ .05

แนวทางในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารในตำแหน่ง ผู้อำนวยการกอง 7 กอง และหัวหน้าแผนก จำนวน 3 แผนก รวมจำนวน 10 คน พบว่า ด้านบุคลากร ควรจัดให้มีการฝึกอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรในด้านโปรแกรมและ จัดทำโครงการเสนอขอเพิ่มบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุ เครื่องมือ อุปกรณ์ ควร จัดทำโครงการเสนอขอเพิ่มงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพิ่มเติม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ และพัฒนาการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการจัดการ ควรจัดให้มีการวางแผนการฝึกอบรม การจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงแจ้งข่าวสารให้บุคลากรรับทราบ



